

Retourenschein

Liebe Kundin, lieber Kunde,

sollten Sie mit der von uns gelieferten Ware einmal nicht zufrieden sein, können Sie die Produkte innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist ohne Angabe von Gründen an uns zurücksenden, bei Reklamationen innerhalb der Gewährleistungsfrist, soweit ein Mangel vorliegt. Details dazu finden Sie in den AGB unter www.getgoods.com.

So retournieren Sie:

1. Füllen Sie zunächst die Felder für Ihre persönlichen Daten aus und tragen Sie dann Artikelnummer, Anzahl, Grund der Rücksendung und Umtausch (U) oder Erstattung (E) in die Tabelle darunter ein.
2. Legen Sie bitte den ausgefüllten Retourenschein dem Rücksendepaket bei, kleben den Retourenaufkleber und ggf. den Aufkleber für gefährliche Güter auf dieses Paket und geben es bei UPS auf.

Retoure

get your goods GmbH
Klaus-Conrad-Straße 1
92240 Hirschau
Deutschland

Name: _____ Kundennummer: _____
Straße: _____ Rechnungsnummer: _____
PLZ / Ort: _____ Rechnungsdatum: _____

Bitte kreuzen Sie an, ob Sie Umtausch (U) oder Erstattung (E) wünschen.

Artikelnummer	Anzahl	Rücksendegrund	U	E

Rücksendegrund

- R01 Artikel entspricht nicht der Vorstellung
- R02 Gelieferte Menge falsch
- R03 Artikel unvollständig (Teile/Zubehör fehlen)
- R06 Ware zu spät erhalten
- R07 Transportschaden (Artikel beschädigt)
- R08 Entspricht nicht der Beschreibung auf der Website
- R10 Technischer Defekt des Artikels
- R13 Ware falsch bestellt
- R17 Anderer Artikel geliefert als bestellt

IBAN : _____
BIC : _____
Kontoinhaber : _____

Beschreibung des Defekts: _____

